

TEATR POLSKI W WARSZAWIE – BILETY ON-LINE

1. Jak dokonać płatności ?

Kwotę za rezerwowane bilety można zapłacić przelewem lub kartą płatniczą. Po wybraniu przycisku „ZAPŁAĆ” serwis będzie oczekiwał na potwierdzenie dokonanej transakcji. Jeśli w ciągu 20 minut system Bilety24.pl nie otrzyma informacji o dokonaniu wpłaty, wybrane miejsca zostaną zwolnione.

2. Kupiłam/em bilety na Państwa stronie, ale nie dostałam/em żadnej odpowiedzi oraz biletów do wydrukowania.

Proszę wejść na stronę www.bilety24.pl i w lewym górnym rogu wybrać opcję "wydrukuj bilety ponownie". Zostanie Pani/Pan poproszona/y o wybranie terminu spektaklu oraz o wpisanie numeru dokumentu podanego podczas dokonywania transakcji. Po podaniu tych informacji system umożliwi wydruk biletu.

3. Zrobiłam/em tak, jak Państwo mi podpowiedzieli, ale dostałem informację, że nie ma transakcji powiązanej z moim dowodem osobistym.

Prawdopodobnie wystąpił problem podczas dokonywania płatności za bilet. Nasze transakcje on-line obsługuje serwis Bilety24.pl. Z uwagi na bezpieczeństwo transakcji prosimy o bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Serwisu: tel. 61 642 92 36 wew. 1 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00-24.00), e-mail: info@bilety24.pl.

4. Kupując bilety, wpisałam/em nr swojego dowodu osobistego, ale chcę je dać komuś w prezencie. Co mam zrobić?

Prosimy o kontakt z kasą biletową Teatru (tel. 22 826 92 76, 22 826 49 18) lub z Biurem Obsługi Serwisu Bilety24: tel. 61 642 92 36 wew. 1 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00-24.00), e-mail: info@bilety24.pl.

5. Kupiłam/em bilety on-line, ale nie mogę pójść na spektakl. Czy mogę zwrócić bilet lub wymienić go na inny termin?

Bilety zakupione on-line nie podlegają zwrotowi lub wymianie poza sytuacją, gdy spektakl lub koncert zostaje odwołany.

