

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **usługa przeprowadzenia diagnozy potrzeb pracowników w zakresie profilaktyki wypalenia zawodowego, obejmująca indywidualne konsultacje diagnostyczne, przeprowadzenie testów psychologicznych oraz opracowanie rekomendacji dotyczących dalszego wsparcia dla maksymalnie 100 pracowników Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie.**

1. Informacje o projekcie

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „Zdrowie pracowników Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027:

- Priorytet: Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza,
- Działanie: Zdrowie pracowników,
- Numer naboru: FEMA.06.06-IP.01-093/25,
- Numer projektu: FEMA.06.06-IP.01-0ABK/25.

Projekt obejmuje trzy główne obszary: diagnozę potrzeb uczestników i zakup wyposażenia wspierającego dobrostan pracowników, realizację działań edukacyjnych i psychologicznych oraz zarządzanie i monitoring projektu.

2. Zamawiający

Teatr Polski im. Arnolda Szyfmana w Warszawie
ul. Kazimierza Karasia 2
00-327 Warszawa

3. Grupa docelowa

Usługa skierowana jest do maksymalnie 100 pracowników Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie, zatrudnionych na różnych stanowiskach, w tym pracowników administracyjnych, technicznych, artystycznych oraz kadry zarządzającej.

4. Zakres usługi

Usługa obejmuje:

4.1. Diagnozę potrzeb pracowników



Przeprowadzenie indywidualnej diagnozy psychologicznej mającej na celu:

- 1) identyfikację czynników ryzyka wypalenia zawodowego,
- 2) ocenę poziomu stresu zawodowego,
- 3) ocenę dobrostanu psychicznego pracownika,
- 4) identyfikację potrzeb rozwojowych i edukacyjnych związanych z profilaktyką wypalenia zawodowego,
- 5) określenie potrzeb w zakresie wsparcia indywidualnego,
- 6) identyfikację potrzeb dotyczących poprawy ergonomii stanowiska pracy.

4.2. Termin realizacji: od września 2026 r. do sierpnia 2027 r.

4.3. Projekt obejmuje trzy główne obszary: diagnozę potrzeb uczestników i zakup wyposażenia wspierającego dobrostan pracowników, realizację działań edukacyjnych i psychologicznych oraz zarządzanie i monitoring projektu.

- 1) W pierwszym etapie, realizowanym od września do grudnia 2026 r., przeprowadzona zostanie diagnoza potrzeb pracowników zakwalifikowanych do udziału w projekcie. Każdy uczestnik weźmie udział w indywidualnym wywiadzie prowadzonym przez psychologa. Celem diagnozy będzie określenie indywidualnych potrzeb uczestników, w tym ewentualnych specjalnych udogodnień wynikających z ograniczeń zdrowotnych, a także ustalenie najbardziej odpowiednich form wsparcia. Na podstawie wyników diagnozy zostaną utworzone grupy szkoleniowe uwzględniające m.in. specyfikę potrzeb różnych grup wiekowych oraz zostaną ustalone terminy zajęć dogodnych zarówno dla uczestników, jak i prowadzących.
- 2) Przeprowadzony zostanie również na 100 uczestnikach test KPS (Kwestionariusz Poczucia Stresu) lub równoważny, w tym koszt zakupu podręcznika, testów i arkuszy obliczeniowych w ilości 100 szt., oraz opracowanie wyników z propozycją indywidualnego planu udziału w poszczególnych formach wsparcia. Test będzie pochodzić z legalnego źródła i stosowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami jego wykorzystania. Uczestnicy uzyskujący wyniki od 7 do 10 stena w co najmniej jednym z wymiarów: napięcie emocjonalne, stres zewnętrzny lub stres intra-psychiczny, zostaną zakwalifikowani do indywidualnego wsparcia psychologicznego przewidzianego w dalszej części projektu. Na diagnozę przewidziano łącznie około dwóch godzin na osobę: godzinę na wywiad i testy oraz godzinę na omówienie wyników i ustalenie zakresu wsparcia.
- 3) W ramach tego etapu przewidziano również diagnozę potrzeb uczestników projektu w zakresie wyposażenia poprawiającego komfort pracy i wspierającego profilaktykę wypalenia zawodowego, typu maty relaksacyjne, ergonomiczne maty anty-zmęczeniowe do pracy stojącej, specjalistyczne poduszki do siedzenia, poduszki ortopedyczne i lędźwiowe, akcesoria wspomagające regenerację oraz elementy wyposażenia stref relaksu. **Zakupy będą realizowane przez Teatr**, rolą Wykonawcy jest jedynie ustalenie potrzeb uczestników na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego ankiety.

- 4) Drugi etap projektu, realizowany od grudnia 2026 r. do sierpnia 2027 r., obejmuje działania edukacyjne i psychologiczne służące zwiększeniu wiedzy pracowników na temat wypalenia zawodowego oraz ograniczeniu skutków stresu zawodowego. Wszystkie działania będą organizowane w terminach dostosowanych do możliwości uczestników i prowadzących, z uwzględnieniem zasad równości szans, niedyskryminacji oraz dostępności.
- 5) Pierwszym działaniem będzie obowiązkowe szkolenie wstępne dla wszystkich uczestników projektu, realizowane w formie e-learningowej [z możliwością odsłuchania w dogodnym momencie]. Szkolenie będzie miało charakter psychoedukacyjny i będzie dotyczyło podstawowych zagadnień związanych z wypaleniem zawodowym. Jego celem jest uzupełnienie wiedzy pracowników w obszarze, w którym wcześniej zidentyfikowano niedostateczny poziom świadomości.
- 6) Następnie dla około 100 uczestników winny być przeprowadzone wykłady z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego. Zajęcia będą realizowane w czterech grupach i prowadzone przez psychologa lub/i psychoterapeutę lub/i lekarza specjalistę posiadającego doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wypaleniem zawodowym. Program wykładów będzie obejmował zagadnienia związane z rozpoznawaniem objawów wypalenia, sposobami przeciwdziałania temu zjawisku oraz budowaniem odporności psychicznej.
- 7) Dla kadry zarządzającej winny odbyć się odrębne warsztaty poświęcone zarządzaniu ryzykiem psychospołecznym w miejscu pracy. Warsztaty poprowadzi psycholog lub/i psychoterapeuta lub/i lekarz specjalista posiadający doświadczenie z obszaru zarządzania ryzykiem psychospołecznym w pracy oraz praktyczną wiedzę dotyczącą tego zakresu.
- 8) Kolejną formą wsparcia muszą być warsztaty pracy z ciałem, których celem będzie redukcja napięcia psychofizycznego, poprawa świadomości własnego ciała i nauka technik wspierających regenerację. Zajęcia będą prowadzone przez fizjoterapeutę lub inną osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
- 9) Osoby zakwalifikowane na podstawie wyników testu KPS [lub równoważnego] winny otrzymać możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych. Spotkania będą realizowane od lutego do sierpnia 2027 r. w warunkach zapewniających pełną poufność i komfort uczestników. Przewiduje się objęcie tym wsparciem około połowy uczestników projektu, czyli osób najbardziej narażonych na skutki przewlekłego stresu i wypalenia zawodowego. Wybór uczestników projektu wynikał będzie z przeprowadzonej przez Wykonawcę diagnozy [patrz pkt 1) powyżej].
- 10) Następnie winny zostać przeprowadzone warsztaty pracy zespołowej skierowane do co najmniej połowy uczestników. Ich celem będzie poprawa współpracy, komunikacji oraz budowanie wspierającego środowiska pracy. Warsztaty będą realizowane w małych grupach, co umożliwi aktywne uczestnictwo i wymianę doświadczeń.
- 11) Zakres merytoryczny wszystkich działań edukacyjnych i psychologicznych musi zostać doprecyzowany po zakończeniu diagnozy potrzeb uczestników. Za jakość merytoryczną poszczególnych form wsparcia odpowiadać będą specjaliści prowadzący zajęcia, natomiast za organizację działań odpowiadać będzie Koordynator projektu przy wsparciu zespołu projektowego.

- 12) Wszyscy uczestnicy szkoleń i warsztatów zostaną poddani dwukrotnej ocenie poziomu wiedzy – przed rozpoczęciem udziału w projekcie oraz po zakończeniu odpowiednich form wsparcia. Testy będą składały się z co najmniej dziesięciu pytań jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru przygotowanych przez osoby odpowiedzialne za merytoryczną realizację szkoleń. Za wysoki poziom wiedzy uznany zostanie wynik wynoszący co najmniej 71% poprawnych odpowiedzi, natomiast wzrost wiedzy zostanie zdefiniowany jako poprawa wyniku o minimum 30% w porównaniu z wynikiem uzyskanym przed rozpoczęciem udziału w programie.
- 13) W trakcie realizacji projektu prowadzony będzie stały monitoring obejmujący ocenę zainteresowania programem, ocenę jakości świadczonych usług oraz ocenę efektywności podejmowanych działań. Realizowane będą również wszystkie obowiązki sprawozdawcze wynikające z założeń programu polityki zdrowotnej. W przypadku pojawienia się oszczędności umożliwiających objęcie wsparciem dodatkowych osób, do udziału w projekcie zostaną zaproszeni kolejni kandydaci z listy rezerwowej.

4.4. Przeprowadzenie testów psychologicznych

W ramach diagnozy Wykonawca przeprowadzi:

- 1) wywiad indywidualny z uczestnikiem projektu w oparciu o uprzednio opracowaną – w porozumieniu z Zamawiającym – ankietę,
- 2) test przesiewowy KPS (Kwestionariusz Poczucia Stresu) lub równoważny narzędzie diagnostyczne,
- 3) analizę wyników i ich interpretację.

Testy muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz być stosowane zgodnie z przeznaczeniem i obowiązującymi przepisami prawa.

4.5. Opracowanie wyników i rekomendacji

Dla każdego uczestnika zostanie sporządzona indywidualna karta diagnozy zawierająca:

- 1) opis wyników diagnozy,
- 2) identyfikację obszarów wymagających wsparcia,
- 3) rekomendacje dotyczące udziału w działaniach projektowych,
- 4) wskazanie zasadności objęcia wsparciem indywidualnym psychologicznym,
- 5) rekomendacje dotyczące wyposażenia stanowiska pracy wspierającego profilaktykę wypalenia zawodowego.

5. Forma realizacji

1. Każdy uczestnik zostanie objęty indywidualnym wsparciem diagnostycznym.
2. Przewiduje się:
 - o ok. 1 godziny na przeprowadzenie wywiadu i testów,

- ok. 1 godziny na omówienie wyników i ustalenie zakresu wsparcia.
3. Działania Wykonawcy, z wyłączeniem szkolenia wstępnego dla wszystkich uczestników projektu, realizowanego w formie e-learningowej – prowadzone będą w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego.

6. Termin realizacji

Usługa będzie realizowana w okresie od września 2026 r. do sierpnia 2027 r., zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Koordynatorem projektu.

7. Wymagania wobec Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie materiały i narzędzia niezbędne do realizacji usługi.
2. W przypadku nieobecności uczestnika projektu Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia diagnozy w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do realizacji badania, zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Pomieszczenia, w których prowadzony jest projekt, należy odpowiednio oznaczyć. Cała korespondencja prowadzona w ramach projektu, w tym korespondencja z uczestnikami, zaproszenia, certyfikaty/ zaświadczenia, dyplomy, materiały edukacyjne, informacje dla mediów dotyczące projektu również mają być oznaczone zgodnie z zasadami oznaczania projektów w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza na lata 2021-2027.

8. Dokumentacja

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przekazania Zamawiającemu:

- 1) list obecności uczestników,
- 2) indywidualnych kart diagnozy,
- 3) wyników testów wraz z ich interpretacją,
- 4) zbiorczego raportu podsumowującego realizację usługi.

9. Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem realizacji usługi.

10. Kontrola i monitoring

Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania prawidłowości realizacji usługi oraz kontroli dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.

11. Oznakowanie

1. Wszelka dokumentacja, materiały diagnostyczne, listy obecności, raporty i korespondencja związana z realizacją usługi muszą być oznaczone zgodnie z zasadami promocji i informacji obowiązującymi dla Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027.
2. Wzór ologowania dokumentacji dostarczy Zamawiający. Nie dopuszcza się zmian: proporcji i położenia elementów znaku, rozciągania, zgniatania lub pochylania, zmniejszania jednostronnego, rozdzielania znaku na poszczególne elementy lub używania części znaku. Nie dopuszcza się też zmiany kolorów, proporcji i zależności.

Celem oszacowania wartości przedmiotowego zamówienia Zamawiający, przekazując w załączeniu tabelę, zwraca się z prośbą do zainteresowanych Wykonawców o jej odpowiednie wypełnienie – patrz kolumny F÷I .

Wyceny należy przesyłać na adres e-mail: zamowienia@teatrpolski.waw.pl najpóźniej do 25 czerwca 2026 r. do godz. 10:00.

Dziękujemy.